

El nuevo Liderazgo: El éxito no depende sólo de los conocimientos de quien dirige la organización. Un líder efectivo logra la contribución entusiasta del equipo para conquistarlo. ¿Cómo lo logra?

José Germán Mejía Fichman
StratCo Consultores Asociados
www.stratco.com.co

Los líderes son visionarios, capaces de inventarse el futuro o imaginárselo y prepararse para él. Son personas con sensibilidad para intuir oportunidades, ver como podrían desarrollarse los acontecimientos y visualizar una situación futura de mayor valor, para otros y para si mismos.

Un líder efectivo tiene capacidad inspiradora. Escucha con atención a su gente e indaga por sus sueños y aspiraciones. Les comunica su visión del futuro de forma que los incluya y los hace parte de esa visión. Diseña y construye los roles de sus colaboradores para que coincidan con sus respectivas aspiraciones personales. En pocas palabras, construye entre todos un futuro común en el que cada uno le encuentra sentido a lo que hace. Así, el líder logra desarrollar en su equipo una motivación intrínseca muy poderosa: Trabajar para la empresa es trabajar para la satisfacción de su proyecto de vida.

Un líder efectivo hace solicitudes claras a su equipo y asegura la coordinación de su trabajo. Él hace pedidos precisos, sin dejar duda de lo que lo dejará satisfecho tanto en especificaciones como en el tiempo para cumplirlo. Además, promueve conversaciones entre sus miembros para coordinar su trabajo. En ellas los miembros del equipo presentan sus ofertas y piden ayuda a sus colegas para satisfacer la solicitud (p. ej. Operaciones ofrece diseñar la línea de producción de un nuevo producto y Financiero solicita apoyo a Gestión Humana para reclutar un analista). Un líder efectivo asegura que ese intercambio de pedidos y ofertas, después de las negociaciones internas necesarias, se cristaliza en compromisos firmes, fundamentados en la visión compartida y en el sentido que cada uno le asigna a su rol en la empresa. El conjunto de estos compromisos constituye el plan de trabajo del equipo.

Un líder efectivo se compromete con el seguimiento del plan de trabajo. Los planes no se desarrollan siempre como fueron concebidos. Lo importante es saber en que momento nos estamos empezando a desviar del plan para tomar oportunamente los correctivos necesarios. Un líder efectivo se reúne periódicamente con su equipo para revisar el cumplimiento de los compromisos. Los miembros del equipo informan su avance y los obstáculos que hayan encontrado en el camino. El líder revisa los indicadores de

gestión que sustentan el avance y colabora con la solución de los obstáculos encontrados. Para resolverlos puede ser necesario concretar nuevos compromisos o inclusive renegociar los viejos. Haciendo esto el líder demuestra estar comprometido con su pedido y reafirma el compromiso y la motivación de sus colaboradores.

¿Tiene usted claro el camino? ¿Sabe que motiva a su gente? ¿Es claro en decir qué y cómo quiere las cosas? ¿Sabe en que punto está su equipo? Si la respuesta es sí a todas, usted es un líder efectivo!